

Formulář pro uplatnění reklamace

Prodávající:

Delta Pont, s.r.o., adresá: K Rovinám 1/551, 158 00 Praha5 tel. 607 555 366

IČ: 25127187, DIČ: CZ25127187 www.silverbox.cz, email: obchod@silverbox.cz

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:.....

e-mail:tel.....

Bankovní účet:.....

Bankovní účet je nutné uvést v případě, že jste zvolili možnost vrácení peněz(pro Slovensko je nutný IBAN).

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)-reklamované zboží:

Číslo objednávky.....Číslo/datum prodejního dokladu :...../.....

Kód a popis produktu:.....

Popis závady:.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

Výměna za stejný nový produkt. Výměna za jiný produkt. Kód:..... Velikost:.....

V případě výměny za nižší cenu rozdíl vám zašleme na bankovní účet, v opačném případě rozdíl uhradíte dobírkou při převzetí zásilky

Vrácení peněz na výše uvedený bankovní účet.

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

*Zboží dejte nejlépe zpět do dárkové krabice, aby nedošlo k poškození během přepravy. Balíček poté odešlete doporučeně (bez dobírky) v bublinkové obálce na adrese Prodávajícího: **Delta Pont, s.r.o., K Rovinám 1/551, 158 00 Praha5.***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, vzniklé z důvodů uvedených v čl. 7 Reklamačního Řádu, například které jste sám způsobil, o kterých jste při koupi věděl nebo jsou v důsledku běžného opotřebení věci. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Před uplatnění reklamace doporučujeme si přečíst REKLAMAČNÍ ŘÁD na našich stránkách.